|  |  |
| --- | --- |
| **VĂN PHÒNG BỘ TÀI CHÍNH**  **BỘ PHẬN MỘT CỬA** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** |

**TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH**

Bộ Tài chính mong nhận được phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo các nội dung sau đây:

- Hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định của công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính của các đơn vị, tổ chức của Bộ Tài chính.

- Những cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính do Bộ Tài chính ban hành hoặc trình cấp có thẩm quyền ban hành không phù hợp với thực tế, không đồng bộ, không thống nhất, không hợp pháp, trái với các Điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập.

- Những giải pháp, sáng kiến ban hành mới quy định về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của người dân thuộc phạm vi quản lý của Bộ Tài chính.

**Tổ chức, cá nhân có phản ánh, kiến nghị xin liên hệ trực tiếp qua các địa chỉ sau:**

1. Gửi qua chuyên Mục *“Phản ánh, kiến nghị”* trên Cổng thông tin điện tử Bộ Tài chính tại địa chỉ http://www.mof. gov.vn hoặc người dân truy cập trực tiếp vào địa chỉ http://nguoidan.chinhphu.vn; doanh nghiệp truy cập trực tiếp vào địa chỉ http://doanhnghiep.chinhphu.vn để gửi phản ánh kiến nghị.

2. Gửi đến Bộ Tài chính theo địa chỉ:

- Bộ Tài chính, 28 Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn kiếm, Thành phố Hà Nội.

- Số điện thoại: 024.22202828/ số máy lẻ: 1024.

- Địa chỉ thư điện tử: pakn@mof.gov.vn

- Fax:(84-24)2220.8010

*Lưu ý:*

*- Phản ánh, kiến nghị gửi đến Bộ Tài chính phải sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt; trình bày rõ nội dung phản ánh, kiến nghị, ghi đầy đủ thông tin về tên, địa chỉ liên hệ, số điện thoại, địa chỉ thư điện tử của người dân, doanh nghiệp gửi phản ánh, kiến nghị.*

*- Phản ánh, kiến nghị gửi đến Bộ Tài chính phải đúng địa chỉ cơ quan, địa chỉ thư điện tử, số điện thoại, đường dẫn truy cập công bố công khai trên Cổng thông tin điện tử ngành Tài chính.*